

PROTOCOLO ATENCIÓN GARANTÍAS CONSTRUCTORA CAPITAL MEDELLIN SAS

Señor.
RESIDENTE:

Cordial saludo:

Constructora Capital Medellín S.A.S se permite informarles que en pro de mantener a sus clientes informados y hacer un llamado a reforzar las medidas de prevención y control ante un posible contagio de COVID-19, queremos compartir con ustedes las medidas a tomar en el proceso de la visita de evaluación de garantía de su inmueble:

- El profesional de garantías (ingeniero o arquitecto) cumplirá con todas las medidas de protección tales como, tapabocas, guantes, alcohol, jabón, gel antibacterial, lo cual, usará como protocolo interno de cuidado para mantener y cumplir con todas las medidas de autoprotección.
- Los residentes del inmueble deben hacer uso de tapabocas al momento de la visita de evaluación y posterior ejecución de las actividades, ya que, hay algunos momentos durante el proceso donde se manejarán distancias inferiores a los dos metros.
- El residente del inmueble deberá portar un bolígrafo para las firmas de documentos correspondientes.
- El técnico de garantías cumplirá con todas las medidas de protección tales como, tapabocas, guantes, alcohol, jabón, gel antibacterial, lo cual, usará como protocolo interno de cuidado para mantener y cumplir con todas las medidas de autoprotección.
- Si usted presenta alguno de los síntomas, tales como, tos, dolor de garganta, fiebre, dificultad para respirar, o síntomas de gripa común, favor cancelar la visita de evaluación y/o atención de la garantía comunicándose al celular 3162978161.

En Constructora Capital Medellín SAS trabajamos por tu bienestar y el de los tuyos, tú también lo haces cuidándote, cuidándonos.

Atentamente,

**CONSTRUCTORA CAPITAL MEDELLÍN SAS.
DEPARTAMENTO DE GARANTÍAS**